

## **INSTÀNCIES GENÈRIQUES EN FORMAT ELECTRÒNIC**

Les persones tenen dret a relacionar-se amb l'Administració mitjançant mitjans electrònics i a ser assistits per a l'ús d'eixos mitjans (article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Las persones físiques podran triar en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per a l'exercici dels seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no, excepte si estan obligades a relacionar-s'hi a través de mitjans electrònics. El mitjà triat per la persona per a comunicar-se amb les administracions públiques podrà ser modificat per ella en qualsevol moment.

Les persones jurídiques, les entitats sense personalitat jurídica i els qui exercisquen una activitat professional que requerisca col·legiació obligatòria i els seus representants, estaran obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per a realitzar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu (article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Per a exercir aquests drets i complir aquestes obligacions, les entitats públiques integrades en el Servei d'Administració Electrònica de la Diputació Provincial d'Albacete tindran a la seua disposició les següents ferramentes.

### **SI LES PERSONES DISPOSEN DE CERTIFICAT DE SIGNATURA ELECTRÒNICA/DNI ELECTRÒNIC**

Poden presentar-hi sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit, així com els seus documents annexos, a través de la Seu Electrònica, i s'incorporaran automàticament al Registre General Electrònic i constituïran una sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

### **SI LES PERSONES DISPOSEN D'UNA ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC**

Poden presentar-hi sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit, aicí com els seus documents annexos, a través de la Seu Electrònica, i s'incorporaran automàticament al Registre General Electrònic amb plena validesa respecte a la presentació i a la data i hora.

En el termini que es determine per cada Administració, la persona podrà signar electrònicament aquest document mitjançant un certificat digital o una signatura electrònica biomètrica en alguna de les oficines habilitades a aquest efecte.

Emplenada la signatura per algun dels mitjans assenyalats, es considerarà que el document registrat constitueix la sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

### **SI LES PERSONES NO DISPOSEN D'UNA ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC**

Les persones podran presentar-hi documents electrònics i els seus annexos mitjançant la seua personació (amb el seu DNI o document equivalent) en les oficines habilitades a aquest efecte per les diferents administracions públiques on se'ls facilitarà la utilització dels dispositius de signatura biomètrica.